

Reklamationsret Min Købmand

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb. Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder. Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Vil du reklamere til os over en mangel, beder vi dig sende en e-mail til Min Købmands kundeservice på kundeservice@minkobmand.dk eller ringe til Min Købmands kundeservice på tlf. 88 20 68 16. Du skal så detaljeret som muligt oplyse, hvad problemet er. Det gør det nemmere for os at finde fejlen, og det minimerer ekspeditionstiden for reklamationen. Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen være rettidig.

Er reklamationen berettiget, vil Min Købmand afhente varerne efter nærmere aftale med dig. Varen skal altid returneres i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for, at varerne er afhentet hos dig. Du bærer selv risikoen for pakken/varerne, indtil vi modtager dem.

Denne tekst herunder skal udfyldes og sendes til kundeservice@minkobmand.dk

Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer:

Bestilt den:

Ordrenr:

Mit navn:

Min adresse:

Dato:

Din underskrift (hvis formularens indhold meddeles på papir)

[Se Eu's standardiserede garantimeddelelse](#)

Min **KØBMAND**